

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARKIVADO

1. Introdução e âmbito

- a. Estes termos e condições gerais (os "**Termos e condições gerais**") aplicam-se a todos os serviços fornecidos direta ou indiretamente pela ROOSH Platforms B.V., uma empresa privada de responsabilidade limitada, com sede registada em Eindhoven e local de negócio em 5617 BC Eindhoven em Torenallee 20 e registada no Registo Comercial da Câmara de Comércio Holandesa sob o número 86903039, negociando também sob o nome Parkivado (doravante referida como "**Parkivado**"), através de qualquer canal online ou offline, site de internet, aplicação (móvel), meio e/ou qualquer outro tipo de plataforma (doravante referido como "**Plataforma**"). Ao efetuar uma reserva (uma "**Reserva**") através de uma das Plataformas da Parkivado, você (o "**Cliente**") declara que leu, compreendeu e aceita os Termos e condições gerais e a Declaração de privacidade.
- b. O Cliente tem conhecimento que a Parkivado age como uma Plataforma intermediária apenas entre o Cliente e a parte que executa o serviço de estacionamento (o "**Fornecedor de estacionamento**"). A Parkivado irá proporcionar aos Fornecedores de estacionamento a oportunidade de oferecerem os seus serviços e proporcionará ao cliente a oportunidade de comparar ofertas de Fornecedores de serviço. Ao efetuar uma Reserva através da Plataforma, o Cliente estabelece um acordo independente (o "**Acordo**") com o Fornecedor do estacionamento com o qual o Cliente efetua a Reserva e a quem o Cliente irá comprar diretamente o serviço de estacionamento. O Acordo poderá estar sujeito a termos e condições gerais em separado do Fornecedor do estacionamento, o qual o cliente aceita. A Parkivado não faz parte deste Acordo e não possui nenhuma influência no mesmo e não é responsável pelo conteúdo dos termos e condições gerais em separado do Fornecedor de estacionamento. A Parkivado não está em nenhuma circunstância envolvida em ou é responsável pela execução do Acordo pelo Fornecedor do estacionamento.
- c. O Cliente reconhece e concorda que os serviços de estacionamento oferecidos através da Plataforma também podem ser oferecidos através de um corretor que não seja a Parkivado e que o Cliente celebra um contrato com esse corretor, além de substituir ou substituir o Contrato (direto) com o Provedor de Estacionamento. Isso será claramente indicado caso a caso através da Plataforma, pelo qual, em qualquer caso, estes Termos e Condições Gerais continuarão a ser aplicados sem prejuízo e as referências ao Provedor de Estacionamento devem ser lidas como referências ao Provedor de Estacionamento e / ou corretor.
- d. Estes Termos e condições gerais aplicam-se apenas ao processo de reserva online que precede a conclusão do Acordo entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento. Os Termos e condições gerais do Fornecedor de estacionamento aplicam-se ao Acordo entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento.

2. O processo

- a. Quando o cliente aceita a oferta do Fornecedor de estacionamento efetuando uma reserva na Plataforma, o Cliente irá receber uma confirmação por e-mail da Parkivado, após a qual o Cliente pode utilizar o serviço de estacionamento reservado no Fornecedor de estacionamento da data ou datas acordada(s).
- b. As confirmações serão enviadas automaticamente para o endereço de e-mail fornecido pelo Cliente. No caso do cliente não ter recebido a confirmação, a Parkivado não será responsável por esta situação caso o endereço de e-mail ou número de telefone fornecido esteja incorreto ou se o Cliente utilizar o filtro de spam.

3. A oferta

- a. Os preços visualizados em qualquer Plataforma incluem IVA, exceto se indicado o contrário na Plataforma ou no e-mail de confirmação.

4. Pagamento

- a. O Cliente deve efetuar eletronicamente o pagamento do preço acordado para a realização do serviço de estacionamento pelo Fornecedor de estacionamento através da Plataforma antes do término da Reserva. A Plataforma disponibiliza vários métodos de pagamento (como cartão de crédito e PayPal). Se o serviço de estacionamento for oferecido usando um corretor que não seja Parkivado, pode ser que o pagamento precise ser feito a esse corretor. Isso será claramente indicado caso a caso através da Plataforma.
- b. Os custos de utilização de um determinado método de pagamento não devem exceder os custos da Parkivado pela oferta deste método de pagamento.
- c. Apenas quando explicitamente declarado, é possível pagar o valor da Reserva total ou parcialmente ao Fornecedor de estacionamento no início da Reserva.

5. Obrigações e responsabilidades da Parkivado

- a. Como intermediária, a Parkivado é responsável pela mediação entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento na execução do Acordo, Como o Cliente estabelece um Acordo direto com o Fornecedor de estacionamento, a Parkivado não consegue garantir a realização correta do serviço de estacionamento e tal realização não pode ser imposta à Parkivado. A Parkivado não é responsável por nenhuma falha no cumprimento das obrigações do Fornecedor de estacionamento com base no Acordo nem por danos que o cliente possa sofrer na execução do serviço de estacionamento pelo Fornecedor de estacionamento. O Cliente aceita que o Fornecedor de estacionamento é o único responsável pela execução do Acordo e pelo serviço de estacionamento.
- b. As condições de aquisição do serviço de estacionamento são determinadas pelos Fornecedores de estacionamento; a Parkivado não influencia estas condições nem é responsável pelas mesmas.
- c. A Parkivado faz o seu melhor para verificar todas as medidas de segurança mostradas na plataforma da instalação de estacionamento. É responsabilidade do fornecedor de estacionamento comunicar essa informação com precisão, e a Parkivado não pode ser responsabilizada por isso.
- d. O processo de reserva é efetuado eletronicamente. A Parkivado não pode assim garantir que o preço e disponibilidade oferecidos, conforme visualizado na Plataforma e/ou a Reserva, estejam corretos. Se esta informação estiver incorreta, a Parkivado tem o direito de solicitar um pagamento adicional ao Cliente ou de cancelar o serviço de estacionamento e reembolsar o Cliente no valor da Reserva. O Cliente tem o direito de cancelar a Reserva online através da Plataforma no prazo de 24 horas após a receção da respetiva notificação por e-mail. A Parkivado irá efetuar sempre esforços para oferecer um serviço de estacionamento alternativo e similar desde que razoavelmente disponível.
- e. A Parkivado não se responsabiliza pela indisponibilidade de um serviço de estacionamento reservado pelo Cliente se o Fornecedor de estacionamento não tiver comunicado ou tiver incorretamente comunicado à Parkivado e/ou ao Cliente. No caso de sobre reserva, o valor base e todas as opções, se aplicável, serão devolvidos ao Cliente. Todas as outras perdas incorridas pelo Cliente em resultado da indisponibilidade do espaço de estacionamento reservado (incluindo o custo de um espaço de estacionamento de substituição ou custos adicionais com viagens ou alojamento) não poderão ser recuperadas a partir da Parkivado.
- f. A Parkivado não é em nenhuma circunstância responsável no caso se uma situação de força maior. Força maior significa uma situação que não pode ser prevista e/ou sobre a qual a Parkivado não tem qualquer controlo e que evita que a Parkivado efetua e mediação correta entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento.

- g. Na medida do que é permitido por lei, a Parkivado só será responsável por perdas diretas incorridas pelo Cliente devido a uma falha das obrigações da Parkivado em relação aos serviços intermediários conforme estipulado nestes Termos e condições gerais até um valor igual ao valor definido na Reserva.

6. Obrigações e responsabilidades do Cliente

- a. O Cliente deve possuir habilitações legais e ter 18 anos ou mais de idade. Se não for este o caso, a Parkivado poderá considerar a Reserva como não confirmada.
- b. No caso de um Cliente efetuar uma Reserva para várias pessoas, o Cliente deve declarar explicitamente que foi autorizado a efetuar a Reserva e a aceitar os Termos e condições gerais para ele e para todas as outras pessoas pelas quais efetuou a Reserva.
- c. É responsabilidade do Cliente estar no local do serviço de estacionamento na hora marcada. Se o cliente prevê chegar com mais de meia hora de atraso, é obrigado a avisar. O facto de não comunicar o atraso faz com que o Cliente corra o risco de ser classificado como não comparência.
- d. É responsabilidade do Cliente fornecer informações completas e exatas à Parkivado para permitir a execução do serviço.
- e. No caso do Cliente ter problemas com o serviço resultantes da não leitura (correta) da Reserva, a Parkivado não será responsável por esta situação.

7. Efetuar alterações ou cancelamento

- a. O Cliente tem o direito de alterar todas as informações relativas à Reserva até 48 horas antes do início da Reserva.
- b. Uma reserva pode ser cancelada gratuitamente até 24 horas antes do início da reserva. Em caso de anulação, 100% do valor da reserva será reembolsado ao cliente. Se a anulação ocorrer nas 24 horas que antecedem o início da Reserva, o Cliente não terá direito ao reembolso de qualquer montante da Reserva. As disposições do presente parágrafo aplicam-se igualmente à redução do prazo da reserva.
- c. Poderá cancelar uma Reserva submetendo o seu pedido de cancelamento via e-mail para info@parkivado.pt, preenchendo o formulário de contacto na página de contacto ou através da área de clientes na Plataforma em questão. Este procedimento deve ser efetuado dentro do horário de trabalho da Parkivado (de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 17h00h) e no máximo 24 horas antes do início da Reserva.
- d. Se pretender reduzir a duração da Reserva no Fornecedor de estacionamento, não tem direito a um reembolso (parcial) do valor do pedido de Reserva.
- e. Se um determinado serviço de estacionamento do Fornecedor de estacionamento possuir condições diferentes sobre cancelamentos ou alterações, esta informação estará explicitamente indicada na Plataforma em questão. Se o serviço de estacionamento oferecido através da Plataforma for oferecido através de um corretor que não seja a Parkivado, as condições de cancelamento e / ou modificação desse corretor serão aplicadas. Essas condições de cancelamento e / ou modificação são disponibilizadas antes dos clientes fazerem uma reserva.
- f. A alteração dos pormenores da Reserva só é possível através da Plataforma até 24 horas antes do início da Reserva. Se pretender alterar algum pormenor 24 horas antes do início da Reserva, deve contactar diretamente o Fornecedor de estacionamento.
- g. Não se aplicam nenhuns direitos para revogar a compra de serviços de estacionamento como este. Quando o Cliente aceita a oferta do Fornecedor de estacionamento efetuando uma Reserva na Plataforma, é estabelecido um Acordo obrigatório entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento.

8. Política de privacidade

- a. A política de privacidade da Parkivado que se aplica a estes Termos e condições gerais está descrita na Declaração de privacidade que pode ser encontrada na [nesta página](#).

9. Reclamações

- a. As reclamações sobre os serviços da Parkivado devem ser reportadas por escrito à Parkivado no prazo de um mês após a data final do período de estacionamento (conforme definido na confirmação da Reserva).
- b. No caso de reclamações sobre o Fornecedor de estacionamento e execução do contrato entre o Fornecedor de estacionamento e o Cliente, o Cliente deve contactar diretamente o Fornecedor de estacionamento.
- c. A apresentação de uma reclamação pelo Cliente não suspende a obrigação de pagamento de acordo com esta Reserva.
- d. As reclamações devem incluir descrições pormenorizadas das falhas da Parkivado e incluir justificações escritas (prova de pagamento, transcrições, etc.).
- e. No caso de reclamações sobre a execução do serviço de estacionamento pelo Fornecedor de estacionamento, a Parkivado irá enviá-las diretamente e sem alterações ao Fornecedor de estacionamento. A Parkivado não entrará em negociações com o Cliente. A Parkivado poderá efetuar a medição entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento de modo a encontrar uma solução, mas não está obrigada a tal.

10. Disposições finais

- a. A Parkivado tem o direito de transferir as suas obrigações de acordo com estes Termos e condições gerais aos seus sucessores legais no caso de uma transferência de propriedade da empresa da Parkivado.
- b. Se uma disposição incluída nestes Termos e condições gerais for inválida ou nula ou se for anulada, todas as outras disposições permanecem totalmente aplicáveis. Nesse caso, a disposição inválida será substituída por uma disposição que é obrigatória e que possui o mesmo significado da disposição inválida, na medida do possível.
- c. nenhuns outros Termos e condições gerais se aplicam ao processo de reserva online que precede a conclusão do Acordo entre o Cliente e o Fornecedor de estacionamento.
- d. Só é possível desviar-se destes Termos e condições gerais por acordo escrito.
- e. A Parkivado reserva-se o direito de alterar estes Termos e condições gerais. Os Termos e condições gerais alterados tornam-se aplicáveis no momento em que são disponibilizados na respetiva Plataforma.
- f. Se uma ou mais das disposições destes Termos e condições gerais entrarem em conflito com os Termos e condições gerais do Fornecedor de estacionamento aplicáveis ao Acordo, as disposições destes Termos e condições gerais devem prevalecer.

11. Legislação aplicável e resolução de disputas

- a. Estes Termos e condições gerais e os serviços fornecidos pela Parkivado são regulados pela lei holandesa. Se o Cliente for um consumidor que tenha residência ou domicílio permanente na UE, o Cliente está também protegido pelas disposições obrigatórias do seu país de residência. As disposições da Convenção de Viena não se aplicam à relação legal entre o Cliente e a Parkivado.
- b. Todas as disputas que possam surgir da realização, execução ou conclusão dos serviços ao quais estes Termos e condições gerais se aplicam, serão submetidas ao tribunal competente em 's-Hertogenbosch, Holanda. Os consumidores poderão também submeter as reclamações relativas à aplicação das regras obrigatórias relevantes do seu país de residência aos tribunais do seu país de residência.